

De Back Market Garantie

Algemene informatie

Deze garantieverlenging wordt aangeboden door JUNG SAS (hierna Back Market genoemd), een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 33.925,33, met als geregistreerd adres 154 boulevard Macdonald, 75019 Parijs en geregistreerd in het handels- en bedrijfsregister van Parijs onder nummer 804 049 476. De garantieverlenging, die wordt aangeboden naast de wettelijke garantie die wordt aangeboden door de verkoper van het apparaat, wordt aangeboden op www.thebackmarket.nl en is van toepassing op alle producten die via de markt zijn gekocht en alleen op het hierboven gespecificeerde domein en onder de hieronder uiteengezette voorwaarden (hierin aangeduid als de Back Market Commerciële Garantie of de Garantie).

Omvang van de Back Market Commerciële Garantie

De garantie is van toepassing op producten die zijn gekocht op www.thebackmarket.nl vanaf 24-06-2020. De door Back Market aangeboden Garantie treedt niet eerder in werking dan wanneer de wettelijke garantie van de verkoper (12 maanden) is verstreken. In die eerste periode van 12 maanden is de verkoper van het product verantwoordelijk voor de garantie en niet Back Market. Zodra de door Back Market aangeboden Garantie van kracht is, is deze nog 24 maanden geldig. De Garantie dekt alleen fabricagefouten die het apparaat kan vertonen. Alle andere schade of defecten zijn uitgesloten van de Garantie, ongeacht de oorzaak. De Garantieperiode wordt niet verlengd tijdens een reparatieperiode nadat een claim is ingediend en kan niet worden verlengd nadat de claim is verwerkt. Zodra een claim is ontvangen en geaccepteerd, behoudt Back Market zich het recht voor om de volledige waarde van het defecte apparaat te repareren, te vervangen of terug te betalen op het moment dat de claim werd ingediend (die niet overeen hoeft te komen met de waarde van het apparaat als nieuw) in de vorm van een waardebon voor de website www.thebackmarket.nl.

Vereisten en uitsluitingen van de Back Market Commerciële Garantie

De Garantie dekt alleen fabricagefouten die mogelijk aanwezig zijn op het moment van aankoop. De klant moet de nodige documentatie verstrekken om te rechtvaardigen en te bewijzen dat het apparaat defect is. Als deze documentatie niet wordt verstrekt, onvolledig of onvoldoende is, wordt de Garantie niet toegepast. Alle andere schade of defecten dan de hierboven genoemde zijn uitgesloten van de Garantie, ongeacht de oorzaak. De Garantie is niet van toepassing op het volgende:

- het apparaat vertoont schade of gebruikssporen als gevolg van verkeerd gebruik of omdat de klant de specificaties van de fabrikant
- (gebruiksaanwijzingen/onderhoudsinstructies) niet heeft opgevolgd;

- het apparaat is gerepareerd of gemanipuleerd door een derde zonder toestemming van de verkoper;
- het apparaat heeft onderdelen of accessoires die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant;
- het serienummer is gewist of gewijzigd.

De Garantie dekt geen fysieke schade, schade of storingen die het gevolg zijn van een ongeluk, verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, onjuiste installatie, onjuist onderhoud en onjuiste stroomtoevoer, interferentie van of met andere elektronische apparaten, wijziging, onjuiste modificatie, firmware knippert of bios knippert. Schade veroorzaakt door software-installatie die niet is goedgekeurd door de fabrikant of schade als gevolg van blootstelling aan water, wordt niet gedekt door de Garantie. De Garantie sluit ook esthetische schade uit als gevolg van normale slijtage van het apparaat (bijvoorbeeld: tekenen van slijtage aan de knoppen, behuizing of scherm), slijtage van afzonderlijke onderdelen (bijvoorbeeld: batterijen), of schade opgelopen tijdens transport of resulterend in geval van overmacht of een natuurramp.

Diagnose van garantieclaim

In het geval van een claim om uw recht op Garantie uit te oefenen, zal Back Market (of de reparatiepartner die hiervoor is aangewezen, indien van toepassing) het apparaat onderzoeken om de uitoefening van de Garantie te bevestigen of te weigeren. Als de claim wordt afgewezen en het apparaat is uitgesloten van de Garantie, kan Back Market de eiser € 4,50 in rekening brengen voor de service. Van deze vergoeding kan worden afgezien als de eiser aantoont dat hij, gezien de omstandigheden, niet kon verifiëren dat deze uitsluiting van de Garantie bestond. Als het product echter is vrijgesteld van de Garantie maar kan worden gerepareerd en de eiser het eens is, kan de reparatie plaatsvinden waarbij de eiser het totaal van de geleverde diensten (onderdelen, arbeid, transport, enz.) in rekening wordt gebracht.

Back Market Commerciële Garantie Claim

Garantieclaims moeten worden uitgevoerd door het zescijferige bestelnummer op te geven in een e-mail naar hallo@thebackmarket.nl of per post (Back Market: Boulevard Macdonald # 152, 75019, Parijs, Frankrijk). Voordat het apparaat wordt verzonden om het gebruik van de Garantie te claimen, moet de eiser duidelijke kleurenfoto's van de voorkant, achterkant en randen van het apparaat per e-mail naar onze klantenservice sturen. Na verificatie en validatie van de afbeeldingen stuurt Back Market een retourlabel om verder te gaan met het gratis retourneren van het product. Na ontvangst wordt de functionaliteit van het apparaat getest en wordt het gebruik van de Garantie bevestigd of geweigerd. De eiser wordt vervolgens via e-mail geïnformeerd of de claim is goedgekeurd of niet en of het apparaat zal worden gerepareerd. Anders bevat de e-mail potentiële alternatieve oplossingen die door Back Market worden voorgesteld.

Wettelijke rechten

De Back Market Commerciële Garantie heeft geen invloed op de consumentenrechten die worden genoten onder de wettelijke garantie die wordt aangeboden door de verkoper (12 maanden vanaf de aankoopdatum), noch op eventuele claims tegen de verkoper.

Toepasselijk recht

De Back Market Garantie valt onder de jurisdictie van het land. In geval van conflict vallen de betrokken partijen onder de jurisdictie van het adres van de klant.

Alternatieve mechanismen voor geschillenbeslechting

In het geval van een geschil met betrekking tot de Garantie die het onderwerp is van deze algemene voorwaarden, en als u geïnteresseerd bent in een minnelijke en

buitengerechtelijke oplossing, heeft u toegang tot het platform

Onlinegeschillenbeslechting van de Europese Unie.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Deze website geeft u toegang tot hoogwaardige geschillenbeslechtingsmiddelen.